

Unsichtbares Zweithaar ist Lebensqualität

Der Umgang mit Zweithaar-Kundinnen erfordert eine hohe Sensibilität. Echte Empathie und absolute Professionalität als Friseur sind elementare Grundvoraussetzungen.



Foto: Conni Neiss

Wir haben mit Conni Neiss darüber gesprochen. Sie ist Inhaberin von Living Hair in Albstadt und seit vielen Jahren als Master Professional auch Stylingspezialistin für Zweithaar.

Frau Neiss, Sie sind schon seit vielen Jahren sehr erfolgreiche Friseurin – irgendwann haben sie sich des Themas Zweithaar angenommen. Wie kam es dazu?

Conni Neiss: Ich hatte immer wieder Kundinnen bei mir, die sehr unglücklich waren. Sie berichteten von empathielosen Verkaufsgesprächen bis hin zu sichtbar schlecht oder gar nicht zugeschnittenen Perücken. Dies hat mich so geärgert, dass irgendwann in mir die Entscheidung fiel, mich dieser Kundinnen anzunehmen.

Kann man Perücken denn tatsächlich unsichtbar werden lassen?

Conni Neiss: Was denken Sie, wie viele Prominente im Fernsehen eine Perücke tragen, ohne dass man dies sieht? Es muss eben professionell gemacht sein.

Was macht für Sie den größten Unterschied vom klassischen Cut & Style zum Zweithaar aus?

Conni Neiss: Es ist natürlich immer ein tolles Gefühl, als Friseur Kunden glücklich machen zu können, aber es ist etwas ganz besonderes, Menschen in einer problematischen Lebenssituation ein Stück Selbstwertgefühl und Sicherheit zurückgeben zu können. Die Beratung einer Zweithaar Kundin ist natürlich etwas umfangreicher. Allein die gezielte Beratung und Auswahl aus der riesigen Modellpalette der Zweithaarlieferanten benötigt Zeit. Nur so ist es letztendlich möglich, für jede Kundin und ihre persönliche Situation die Wohlfühlperücke zu finden. Der Zuschnitt er-

fordert natürlich viel Erfahrung und Sicherheit. Die größte Belohnung für mich ist das Lächeln und die Dankbarkeit der Kundin beim Blick in den Spiegel, was für mich immer wieder sehr bewegend ist.

Haben sie so viele Perücken vorrätig, dass sie immer die richtige für die Kundin haben?

Conni Neiss: Nein. Das geht nicht. Die Anforderungen sind so unterschiedlich, dass ein Verkauf aus unserem Bestand praktisch nicht vorkommt. Selbst wenn wir das gesamte Sortiment eines einzelnen Herstellers im Lager hätten, würde dies nicht ausreichen, da wir in der Regel mit der Kundin zusammen eine individuelle und passende Auswahl von mehreren Herstellern liefern lassen. Nach einem Tag ist diese Auswahl bei uns im Haus und wir suchen dann mit der Kundin bei der Anprobe ihre Perücke aus und schneiden diese sofort passend zu.

Was favorisieren Sie – Kunst- oder Echthaar?

Conni Neiss: Dies hängt von der jeweiligen Kundensituation ab. An Haarsersatz für z. B. ein begrenztes Zeitfenster werden andere Anforderungen gestellt als an das Zweithaar einer Dauerträgerin. Kunsthaar ist heute übrigens sehr hochwertig und auch etwas problemloser in der Pflege und im Styling.

Die Preise bei Perücken sind sicherlich auch sehr unterschiedlich?

Conni Neiss: Ja. Auch hier beraten wir die Kundin ausführlich und informieren über die Leistungen der Krankenkassen. Als präqualifiziertes Unternehmen sind wir bei allen Kassen zugelassen und rechnen für die Kundin ab. Da kümmert sich mein Mann drum, Sie als Kunde haben damit nichts zu tun.

Sie führen auch Beratungstage zum Thema Hilfe bei Haarsausfall durch?

Conni Neiss: Ja – mein Mann ist einer der wenigen ausgebildeten Haarwuchsspezialisten und er hat schon vielen Kunden bei diffusem Haarausfall auf natürlichem Weg zurück zu kräftigerem und vollerem Haar verholfen.

Weitere Informationen:
Living Hair by Conni Neiss
Langwatte 30 | 72458 Albstadt-Ebingen
Tel.: 07431-56858 | E-Mail: zweithaar@conni-neiss.de
www.connineiss.de/zweithaar

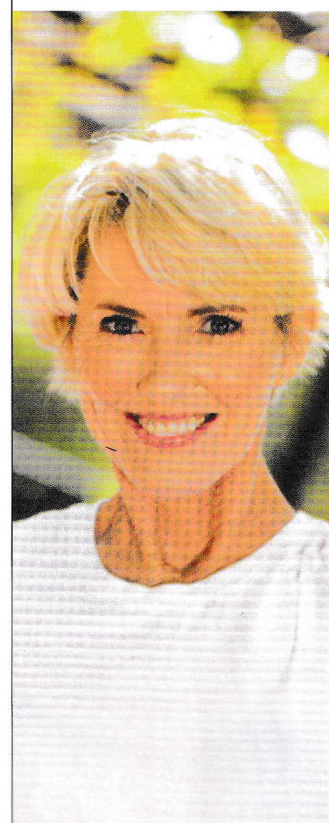
livinghair



NATÜRLICH UND UNSICHTBAR

ZWEITHAAR

SO MAG ICH MICH



LIVING HAIR BY CONNI NEISS



72458 ALBSTADT-EBINGEN

Langwatte 30

www.connineiss.de/zweithaar

07431.56858